

# Публичная оферта о заключении Договора на оказание услуг по сопровождению программного продукта «1С:Предприятие» №006/0126/1С

г. Мелеуз

«01» января 2026г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Про»** (сокращенное наименование **ООО «ИТС-Про»**), именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице директора Гарипова Гали Габдуловича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие8» любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», совместно именуемым «**Стороны**», о нижеследующем:

## 1. Общие положения, порядок заключения Договора

**1.1.** Настоящая Оферта (далее - Оферта) опубликована на сайте <https://meleuz.ru/contracts/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

**1.2.** Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление Заказчиком всех следующих действий:

1) направление по каналам электронной связи Исполнителю информации, достаточной для заключения Договора, а именно: идентификационных данных Заказчика (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица; для ИП: Ф.И.О., ОГРН ИП, ИНН, паспортные данные, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица) и сопровождаемого программного продукта (наименование, для программных продуктов «1С:Предприятие» также регистрационный номер);

2) подтверждение согласия с условиями Оферты путем подписания Акта выполненных работ на условиях настоящей Оферты и/или оплаты Счета или акта выполненных работ в установленные условиями настоящей Оферты сроки в полном объеме.

Осуществляя акцепт Оферты, ЗАКАЗЧИК гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

Совершив вышеуказанные действия, Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме без оговорок и исключений и, соответственно, заключившим Договор.

**1.3.** Предлагаемая заключить Договор на условиях настоящей Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что является официальным партнером фирмы «1С» и имеет все необходимые полномочия для оказания услуг.

**1.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://meleuz.ru/contracts/>.

В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## 2. Предмет Договора

**2.1.** ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие 8» (далее - ПП) в соответствии с ТАРИФОМ, а ЗАКАЗЧИК принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.

**2.2.** Настоящий Договор не является договором на информационно-технологическое сопровождение программных продуктов системы «1С:Предприятие» (договор ИТС/1С:КП). Наличие у Заказчика действующего договора ИТС/1С:КП является одним из условий заключения и возможности оказания услуг по настоящему Договору.

## 3. Стоимость и порядок оплаты

**3.1.** ЗАКАЗЧИК осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или внесение денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.2.** Состав услуг и порядок их оказания указаны в настоящем договоре и в Регламенте оказания услуг по настоящему Договору, размещенном на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://meleuz.ru/contracts/>.

**3.3.** В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ может оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ разово (почасовой тариф) и в порядке абонентского обслуживания (Тариф «Абонентский»).

**3.4.** Разовые услуги оказываются ЗАКАЗЧИКУ в порядке очередности. К разовым (почасовой тариф) Услугам относятся:

**3.4.1.** Услуги по сопровождению программных продуктов «1С: Предприятие» (далее ПП), а также консультационные работы, связанные с обслуживанием программы «1С:Предприятие», указанные в Регламенте и размещенные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://meleuz.ru/contracts/>.

**3.4.2.** Учет рабочего времени и оказанных услуг на почасовой основе ведется на основании листов учета рабочего времени (далее - ЛУРВ). Минимальное время работы специалиста Исполнителя при оказании работ на рабочем месте Заказчика, для расчетов составляет не менее 0,5 часа вне зависимости от фактически затраченного времени.

**3.4.3.** ЗАКАЗЧИКУ оказываются разовые Услуги (почасовой тариф), указанные в Регламенте, при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании отдельно выставленного счета.

**3.5.** Тариф «Абонентский» заключается на срок от 3 (трех) и более месяцев и включает в себя не менее 3 (трех) часов в месяц Линии Консультаций ИСПОЛНИТЕЛЯ ежемесячно.

**3.5.1.** Консультации ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках Тарифа «Абонентский» оказываются ЗАКАЗЧИКУ вне очереди. Время консультаций, оказанных в месяц, суммируется. Не использованные часы консультаций в месяц по Тарифу «Абонентский» на следующий месяц не переносятся.

**3.5.2.** При выборе Тарифа «Абонентский» ЗАКАЗЧИК обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.5.3.** Стоимость Тарифа определяется на момент оформления, согласно Прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.5.4.** При выборе Тарифа «Абонентский» ЗАКАЗЧИК обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.6.** Стоимость Тарифа определяется на момент оформления, согласно Прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.6.1.** Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://meleuz.ru/contracts/> и включает в себя НДС 5%.

**3.7.** Общая стоимость услуг за расчетный период, оказанных ЗАКАЗЧИКУ, складывается из стоимости оказанных услуг. Объемы и стоимость Услуг фиксируются сторонами в Акте выполненных работ, который является основанием для проведения взаимных расчетов.

#### **4. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**4.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Офертой, включая Регламент.

**4.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА, а также сведений, составляющих коммерческую тайну ЗАКАЗЧИКА, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные ИСПОЛНИТЕЛЬ использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявления должной осмотрительности при выборе контрагента, а ЗАКАЗЧИК передает персональные данные Исполнителю добровольно и в своих интересах.

**4.3.** Услуги по настоящему Договору оказываются одним или несколькими специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для доступа специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к базам данных ЗАКАЗЧИКА могут использоваться компьютеры или серверы ЗАКАЗЧИКА. Порядок доступа специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к компьютерам и серверам ЗАКАЗЧИКА согласовывается Сторонами дополнительно.

**4.4.** При наличии письменных мотивированных претензий со стороны ЗАКАЗЧИКА к качеству оказываемых услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

**4.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней сообщить ЗАКАЗЧИКУ об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

**4.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание конкретной Услуги или всех Услуг по настоящему Договору в случаях нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты Услуг, установленных разделом 3 настоящего Договора (до момента оплаты), а также нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, установленных разделом 5 настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА**

**5.1.** ЗАКАЗЧИК обязан использовать лицензионный комплекс ПП. В случае обнаружения ИСПОЛНИТЕЛЕМ, что ЗАКАЗЧИК использует не лицензионный комплекс ПП, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата произведенной оплаты и потребовать возмещения всех возникших убытков.

**5.2.** ЗАКАЗЧИК обязан при согласовании оказания услуг в целях заключения или изменения настоящего Договора оферты предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ информацию о программном продукте, которые будут сопровождаться по настоящему Договору: сведения о действующем договоре ИТС/1С:КП для программных продуктов системы «1С:Предприятие» и аналогичных действующих подписках/договорах на получение обновлений на иные сопровождаемые по Договору ПП

**5.3.** В процессе эксплуатации комплекса ПП ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

**5.4.** ЗАКАЗЧИК обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

**5.5.** ЗАКАЗЧИК гарантирует, что им получены согласия работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных Исполнителю для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

**5.6.** Услуга по подключению ЗАКАЗЧИКА к сервисам фирмы «1С» оказывается единовременно на весь оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ период. Возврат денежных средств после предоставления доступа к сервисам фирмы «1С» не осуществляется.

**5.7.** Принимая условия Оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается, что в течение срока действия Договора он вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления оплаченного им объема услуг в соответствии с выбранным видом обслуживания. ЗАКАЗЧИК не вправе требовать возврата денежных средств в случае, если им не затребовано исполнение услуг в оплаченном объеме (ст.429.4 ГК РФ).

**5.8.** ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно принимать, в т.ч. тестировать и оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**5.9.** Для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить ИСПОЛНИТЕЛЮ удаленный доступ к компьютерам/серверам в рабочее ИСПОЛНИТЕЛЯ во время срока выполнения работ.

## **6. Порядок сдачи-приемки УСЛУГ**

**6.1.** Факт приема ЗАКАЗЧИКОМ услуг фиксируется в Акте выполненных работ или Универсальном передаточном документе (далее - Акт независимо от фактической формы документа).

**6.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ односторонний Акт выполненных работ. Акт предоставляется единовременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Основные и дополнительные услуги могут быть включены в один Акт или в разные Акты, по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**6.3.** Акты направляются ЗАКАЗЧИКУ в электронном виде (под направлением в электронном виде здесь и далее по тексту Договора имеется в виду направление по электронной почте или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО, в т.ч. 1С-Коннект, и т.п.). ЗАКАЗЧИК имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ. По требованию ЗАКАЗЧИКА оригиналы документов могут отправляться Почтой России заказным письмом с уведомлением.

**6.4.** ЗАКАЗЧИК обязан не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг сделать в нем отметку о приемке услуг, либо направить мотивированный письменный отказ от приемки. В том случае, если ЗАКАЗЧИК не принимает услуги, но и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней, услуги считаются принятыми.

**6.5.** Обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору считаются выполненными в случае подписания ЗАКАЗЧИКОМ Актов либо в случае, описанном в п. 6.4. настоящего Договора.

**6.6.** Наличие у ЗАКАЗЧИКА замечаний к результатам работ дает ЗАКАЗЧИКУ право на предъявление ИСПОЛНИТЕЛЮ требований согласно ст. 723 ГК РФ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения результата работ в установленном настоящим Договором порядке, но не дает право на отказ от подписания Акта и отказ от оплаты качественно оказанных Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

## **7. Гарантии ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество оказанных услуг и предоставляет гарантию на оказанные услуги в течение 1 (Одного) месяца с даты окончания оплаченного вида обслуживания.
- 7.2.** Под гарантией Стороны понимают предоставление ЗАКАЗЧИКУ дополнений и изменений в модулях ПП для устранения признанных Сторонами ошибок.
- 7.3.** Все услуги по восстановлению работоспособности настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных ЗАКАЗЧИКОМ, либо третьими лицами по заданию ЗАКАЗЧИКА, выполняются за счет ЗАКАЗЧИКА.
- 7.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отсутствие работоспособности и иные неблагоприятные последствия, возникшие из-за использования ЗАКАЗЧИКОМ нелицензионного «1С:Предприятие» (ПП) и иного программного обеспечения (ПО).

## **8. Дополнительные условия**

- 8.1.** Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения настоящего Договора, так и в период его исполнения. Стороны признают документы, переданные посредством факсимильной связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентными оригиналам этих документов до момента замены копий оригиналами.
- 8.2.** Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.
- 8.3.** Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными соответственно: в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отправки – для сообщений, отправленных посредством почтовой связи; в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством курьерской или иной службы доставки. Данное условие применяется, если отсутствует информация о дате на штампе почтового отделения получателя (при отправке по почте) или дата на уведомлении при отправке курьерской почтой.
- 8.4.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 7 (Семи) календарных дней с даты отправления, если иное не установлено настоящей Офертой.
- 8.5.** Заклячая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.
- 8.6.** В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан.
- 8.7.** Текст Оферты не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 8.8.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия настоящей Оферты в любое время. Уведомление ЗАКАЗЧИКА об изменении условий настоящего Договора осуществляется путем публикации новой версии настоящей Оферты на интернет-странице по адресу, где размещена Оферта. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в новой редакции настоящего Договора.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
- 9.2.** Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

**9.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

#### **10. Срок действия Договора**

**10.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента отзыва ЗАКАЗЧИКОМ настоящей Оферты.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «ИТС-Про»  
453852, Респ. Башкортостан, г. Мелеуз, 32 мкрн, дом № 36  
ИНН 0263012479  
КПП 026301001  
Тел. (34764) 3-06-47, 3-60-66  
E-mail [marketing@meleuz.ru](mailto:marketing@meleuz.ru), [mail@meleuz.ru](mailto:mail@meleuz.ru)

Банковские реквизиты  
Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»  
Расчетный счет: 40702810416730000011  
Корреспондентский счет: 30101810200000000593  
БИК: 044525593

Наименование банка: Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк» г.Уфа  
Расчетный счет: 40702810006360100896  
Корреспондентский счет: 30101810300000000601  
БИК: 048073601

Директор  
М.П. \_\_\_\_\_ / Гарипов Г.Г./



Информация для бухгалтерии.

Для письменного подтверждения расходов перед налоговой инспекцией достаточно распечатать Публичную оферту и приложить к ней платежное поручение из банка. Порядок заключения Договора указан в п.1.2. Оферты.